

A Direção Geral da **Infoteste** entende a *Qualidade* como uma opção estratégica para o mercado onde está inserida, trazendo um valor acrescentado aos *Serviços prestados e aos Produtos comercializados*, para além de contribuir para uma eficaz e rigorosa organização da empresa.

A nossa conceção de *Qualidade* está assente na melhoria contínua:

- Dos Serviços prestados e Produtos comercializados;
- Da relação Qualidade/custo;
- Dos processos e métodos de trabalho internos;
- Dos meios e recursos utilizados na realização da actividade da empresa;
- Da imagem da empresa perante o mercado, da sua divulgação e publicitação;
- Do Sistema de Gestão da Qualidade com base na norma NP EN ISO 9001

Propomo-nos a ser excelentes no desempenho, satisfazendo as expectativas e necessidades dos nossos clientes, no que respeita a *Serviços prestados e Produtos fornecidos*, em prazos previamente acordados, nunca descurando a satisfação do cliente. É nosso desiderato, promovermos o cumprimento da legislação e da regulamentação aplicável nos diversos sectores de actuação da empresa.

Promovemos o desenvolvimento do sentido de responsabilidade, através do SGQ, apelando à participação activa de todos na melhoria da eficácia do sistema.